

# DIMENSIONAMENTO DE PESSOAS

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO

Secretaria Executiva  
Ministério do Trabalho e Emprego

20  
23

## **Equipe de Elaboração**

### **Diretoria de Tecnologia da Informação**

Gilson Fernando Botta

Heber Fialho Maia Júnior

Anderson Souza de Araújo (Líder de projeto)

Américo Arantes P. Nogueira

Marta Angela de Almeida Sousa Cruz

Kamila Batista da Silva Barbosa Menezes

# VISÃO GERAL

## DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### EQUIPE DA DIRETORIA

O quadro de pessoas da Diretoria de Tecnologia da Informação do Ministério do Trabalho e Emprego é formado por uma equipe diversificada em sua forma de trabalho e cultura, originada, ainda no Ministério da Economia, de fusões de parte das equipes dos órgãos setoriais de TI dos Ministérios da Fazenda, da Indústria, Comércio Exterior e Serviços, do Planejamento e do Trabalho. Esse processo gerou uma perda de conhecimento tácito, advindo de servidores que migraram para outras lotações.

Houve uma primeira reestruturação realizada após um estudo de dimensionamento de pessoal em 2020, em meio a uma pandemia, onde foi alterada a forma de trabalho e com perdas de servidores. Este quadro foi alterado em 2022 com a mudança de governo e a consequente recriação do Ministério do Trabalho e Emprego. Baseado no portfólio de processos da Diretoria, foi realizado um diagnóstico da percepção dos gestores quanto à adequação de seus recursos humanos, que responderam, por meio de 3 formulários estruturados, se a equipe estava adequada, se eram necessárias mais pessoas ou se era necessário capacitar a equipe para realização de cada um dos processos de trabalho.

Os resultados demonstram que 90% dos processos de trabalho estão inadequados.

Para priorizar as necessidades de adequação, foi realizada uma análise das necessidades sobre os processos executados por cada Coordenação-Geral e a Diretoria de Tecnologia da Informação, aliados às Estratégias de Negócio.



### PORTFÓLIO DE PROCESSOS

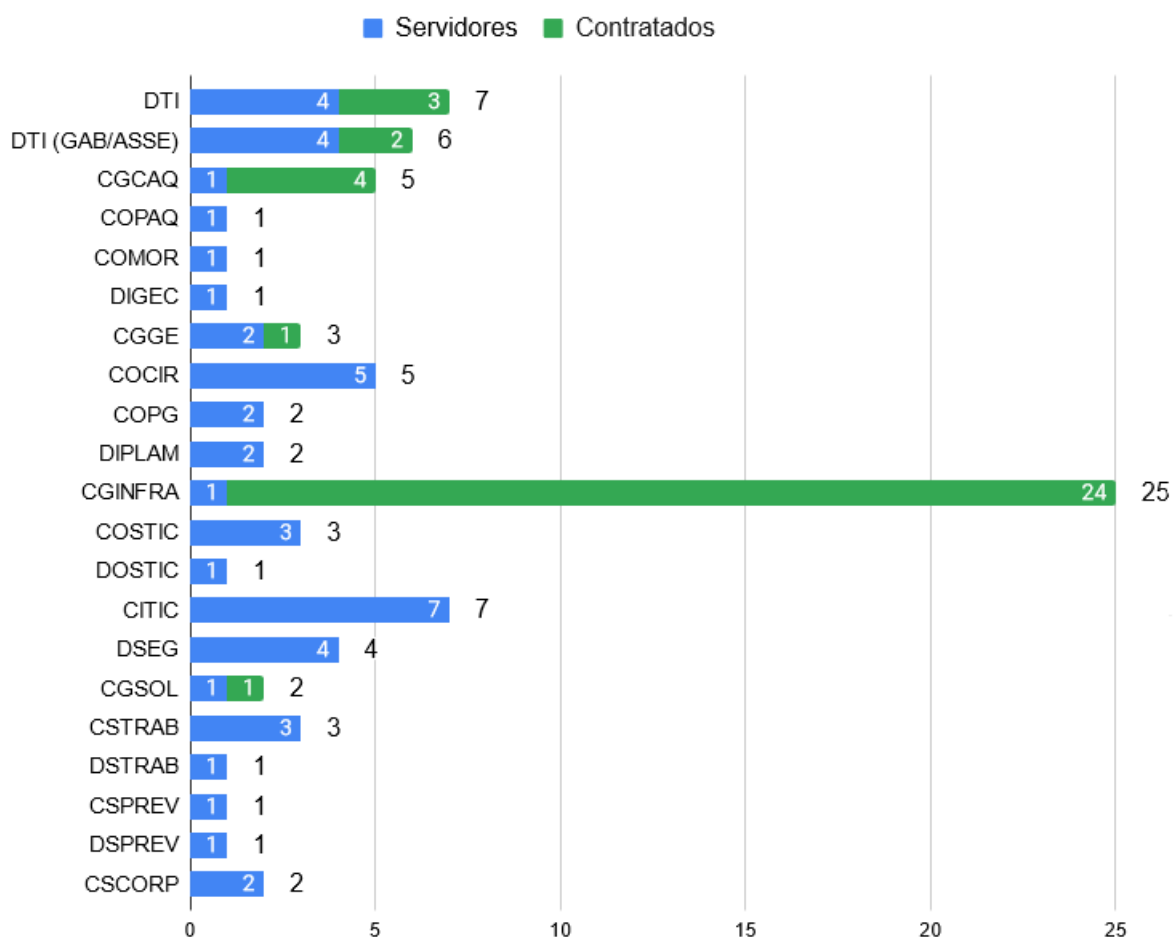
Somente 10% dos processos executados na Diretoria estão adequados em relação ao quadro atual de pessoas, na percepção dos gestores.

O PORTFÓLIO INICIAL DE PROCESSOS DA DIRETORIA FOI ELABORADO NO INÍCIO DE 2020, A PARTIR DO CONTEXTO REAL E DO DESEJADO, COM BASE NA BIBLIOTECA ITIL E COBIT.

# VISÃO GERAL

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## EQUIPE DA DIRETORIA



**O GRÁFICO CONTEMPLA O NUMERO DE SERVIDORES ALOCADOS ATÉ JUNHO DE 2023, QUANDO REALIZOU-SE O ESTUDO.**

# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## LEVANTAMENTO

Na primeira fase do diagnóstico, um formulário contemplando o portfólio completo de processos de trabalho da Diretoria foi direcionado à DTI e às Coordenações-Gerais. Para cada processo de trabalho, o gestor, após identificação, deveria escolher uma das 3 opções:

- ☐ A equipe está adequada para este processo
- ☐ Preciso de mais pessoas com esse perfil
- ☐ Não executo este processo

- ☐ Preciso apenas capacitar minha equipe atual
- ☐ Preciso de mais 1 pessoa
- ☐ Preciso de mais 2 pessoas
- ☐ Preciso de mais 3 pessoas
- ☐ Preciso de mais pessoas e de capacitação
- ☐ Outra

Na segunda fase, cada unidade respondeu um formulário para cada processo de trabalho identificado na primeira fase como seu. Incentivou-se o preenchimento pelos gestores da unidade e de suas unidades subordinadas. Para os processos de trabalho identificados com "Preciso de mais pessoas com esse perfil" foram dadas 6 opções, sendo uma aberta.

2. Indique o número de pessoas que executam os PROCESSOS DE TRABALHO da sua unidade, atualmente? \*

Insira sua resposta

3. Indique o número de pessoas a ser acrescentado(s) para executar os PROCESSOS DE TRABALHO da sua unidade? \*

Insira sua resposta

4. Sobre a execução dos PROCESSOS DE TRABALHO da sua unidade, escolha uma das opções abaixo: \*

- ☐ Privativas ao servidor público.
- ☐ Podem ser executados por contratados.
- ☐ Outra

5. Indique os cursos a serem oferecidos e o cronograma tentativo. \*

Insira sua resposta

6. Indique o número de pessoas da equipe da sua unidade a ser capacitado. \*

Na terceira fase do diagnóstico, os formulários foram direcionados para as coordenações e divisões, a partir das respostas da segunda fase.

Buscou-se nessa fase identificar o número de pessoas atual e o desejado para cada processo; os processos que devem ser executados por servidores efetivos; e as necessidades de capacitação. Buscou-se também sugestões de cursos de capacitações para suas equipes.

Diferentemente das fases anteriores, houve o agrupamento dos processos de trabalho em suas respectivas áreas.

# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

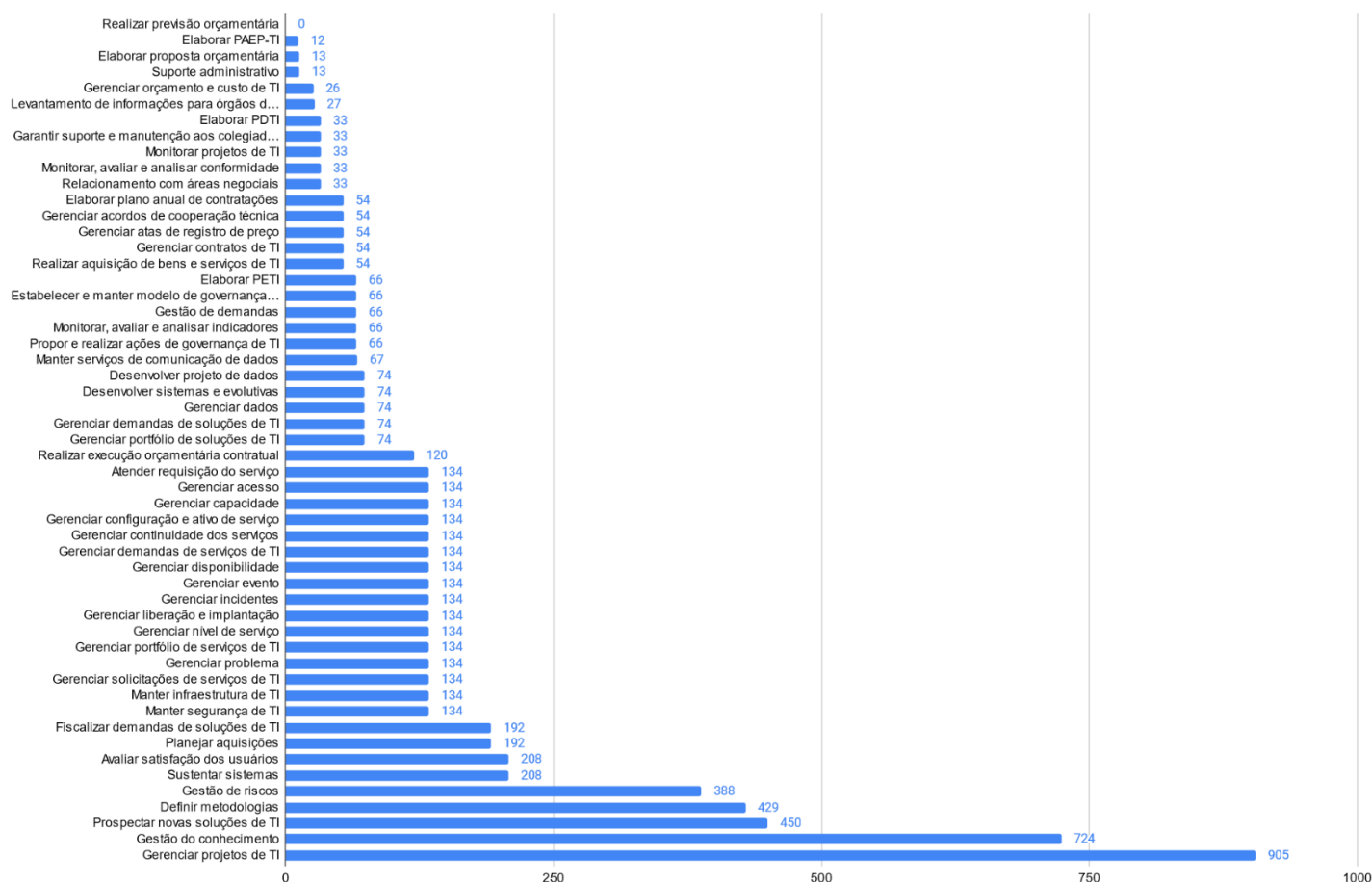
## ANÁLISE

As respostas foram transferidas para uma planilha, e foi calculado um índice de deficiência percebido, estabelecido pela multiplicação do número de respostas relativas à necessidade de capacitação pelo quantitativo ideal de equipe, conforme a seguinte fórmula:

$$\text{Índice de deficiência percebido} = \text{n. de pedidos de capacitação} \times \text{equipe necessária}^*$$

\*equipe necessária = equipe atual + equipe extra solicitada

O gráfico abaixo mostra os processos da diretoria por ordem de deficiência na percepção dos gestores. A deficiência de cada processo foi calculada pela média dos Índices de Deficiência Percebida de seus respectivos processos de trabalho.



# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## ANÁLISE

### Os processos com maior índice de deficiência percebida são:

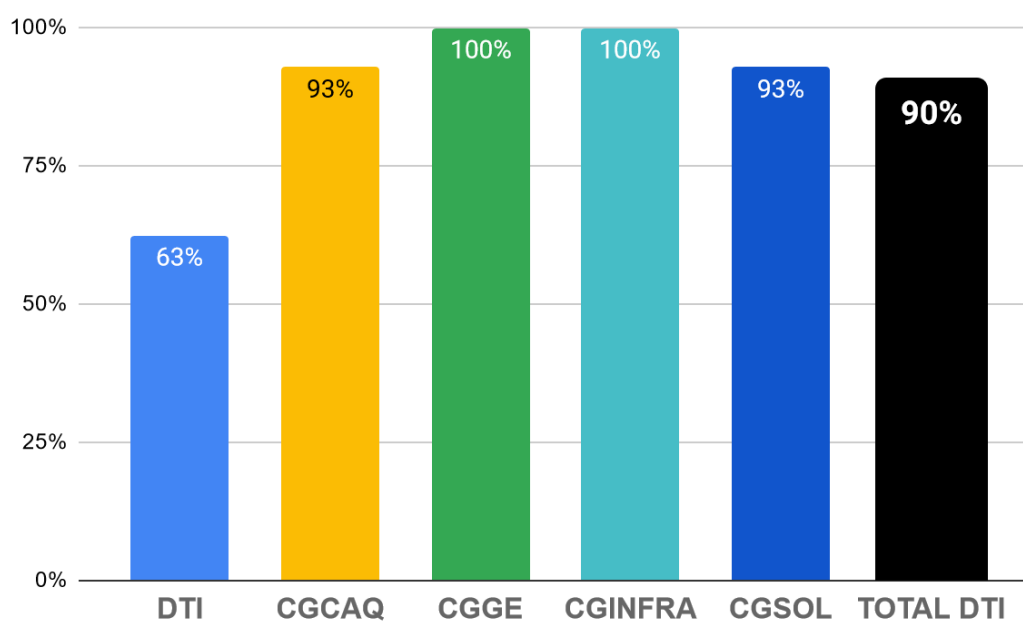
- Gerenciar projetos de TI
- Gestão do conhecimento
- Prospectar novas soluções de TI
- Definir metodologias
- Gestão de riscos
- Sustentar sistemas
- Avaliar satisfação dos usuários
- Planejar aquisições
- Fiscalizar demandas de soluções de TI
- Manter segurança de TI

# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## RESULTADOS TRANSVERSAIS

O gráfico abaixo apresenta a relação percentual da deficiência dos processos executados em cada Coordenação-Geral e na Diretoria de Tecnologia da Informação, bem como o percentual médio total da diretoria.

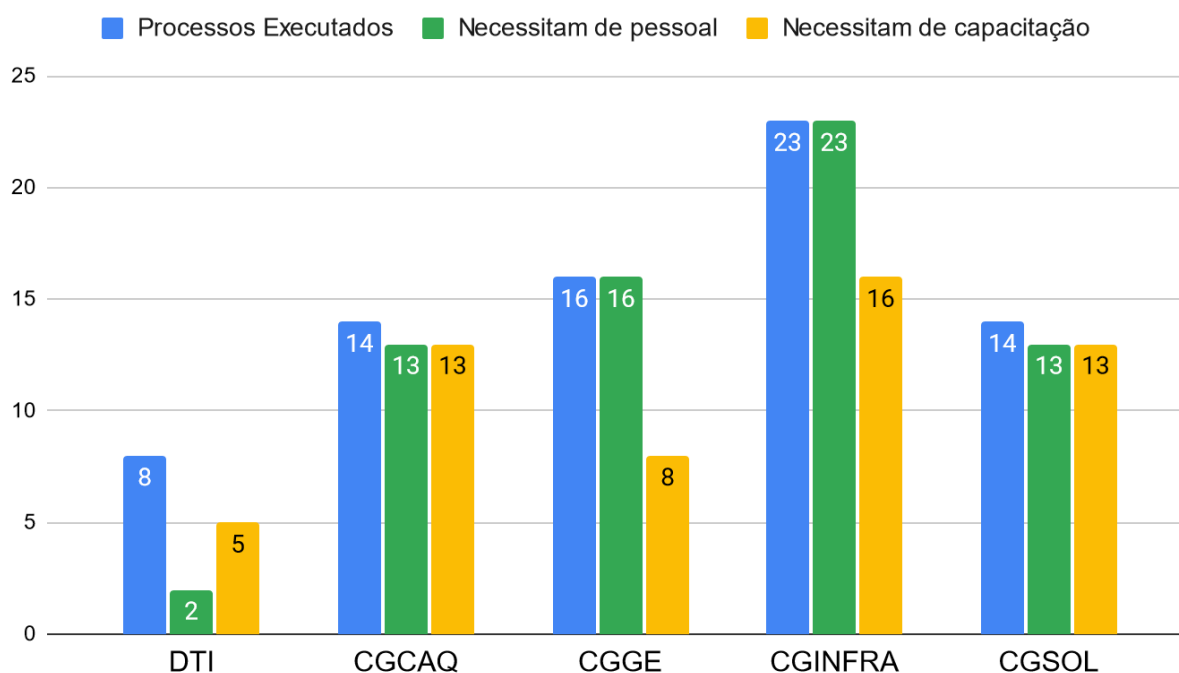


# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## RESULTADO POR UNIDADE

O gráfico abaixo apresenta o resultado por unidade em números absolutos de processos executados com suas respectivas necessidades de adequação: necessidade de pessoal e necessidades de capacitação.



Nas próximas páginas, foram detalhados os processos executados de cada Coordenação-Geral e da Diretoria de Tecnologia da Informação.



# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## RESULTADO POR UNIDADE

### DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DTI

Processos Executados = 8




Necessitam de pessoas = 2






Necessitam de capacitação = 5


Elaborar proposta orçamentária

Gerenciar orçamento e custo de TI 

Gerenciar projetos de TI  

Gestão do conhecimento  

Prospectar novas soluções de TI 

Realizar execução orçamentária contratual 

Realizar previsão orçamentária

Suporte administrativo

EQUIPE EXTRA REQUERIDA = 4

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS REQUERIDAS

- Gestão e execução orçamentária e de custos de TI
- Gestão de projetos de TI
- Gestão do conhecimento
- Instrução Normativa No 94/2022
- Lei no 14.133/2022
- Orçamento público
- Instrução processual
- Redação oficial
- SEI

# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## RESULTADO POR UNIDADE

### COORDENAÇÃO GERAL DE CONTRATOS E AQUISIÇÕES - CGCAQ

Processos Executados = 14



Necessitam de pessoas = 13



Necessitam de capacitação = 13

Definir metodologias 😊 🧑

Elaborar plano anual de contratações 😊 🧑

Fiscalizar demandas de soluções de TI 😊 🧑

Gerenciar acordos de cooperação técnica 😊 🧑

Gerenciar atas de registro de preço 😊 🧑

Gerenciar contratos de TI 😊 🧑

Gerenciar projetos de TI 😊 🧑

Gestão de riscos 😊 🧑

Gestão do conhecimento 😊 🧑

Levantamento de informações 🧑

Planejar aquisições 😊 🧑

Prospecutar novas soluções de TI 😊

Realizar aquisição de bens e serviços de TI 😊 🧑

Realizar execução orçamentária contratual 😊 🧑

EQUIPE EXTRA REQUERIDA = 19

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS REQUERIDAS

- COBIT
- Devops
- Gestão e fiscalização de contratos de soluções de TI
- ITIL
- Licitações públicas
- Planejamento da contratação de soluções de TI
- PMBOK
- Prince 2
- Realização de pesquisa de preços
- Segurança cibernética
- Segurança de redes
- Scrum

# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## RESULTADO POR UNIDADE

### COORDENAÇÃO GERAL DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA - CGGE

Processos Executados = 16



Necessitam de pessoas = 16



Necessitam de capacitação = 8

Definir metodologias 😊

Elaborar PAEP-TI 😊

Elaborar PDTI 😊

Elaborar PETI 😊 🧑

Estabelecer e manter modelo de governança 😊 🧑

Garantir suporte e manutenção aos colegiados 😊

Gerenciar projetos de TI 😊 🧑

Gestão de demandas 😊 🧑

Gestão de riscos 😊 🧑

Gestão do conhecimento 😊

Monitorar, avaliar e analisar conformidade 😊

Monitorar, avaliar e analisar indicadores 😊

Monitorar projetos de TI 😊 🧑

Propor e realizar ações de governança de TI 😊 🧑

Prospecutar novas soluções de TI 😊 🧑

Relacionamento com áreas negociais 😊

EQUIPE EXTRA REQUERIDA = 21

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS REQUERIDAS

- COBIT
- Ferramentas de gestão
- Gestão de processos
- Gestão de projetos de TI
- Gestão de riscos
- Governança de dados
- Governança de TI
- LGPD
- Power BI
- Planejamento estratégico de TI

# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## RESULTADO POR UNIDADE

### COORDENAÇÃO GERAL DE INFRAESTRUTURA - CGINFRA

Processos Executados = 23



Necessitam de pessoas = 23



Necessitam de capacitação = 16

Atender requisição do serviço 😊 🧑  
Avaliar satisfação dos usuários 😊  
Definir metodologias 😊  
Gerenciar acesso 😊 🧑  
Gerenciar capacidade 😊 🧑  
Gerenciar configuração e ativo de serviço 😊 🧑  
Gerenciar continuidade dos serviços 😊 🧑  
Gerenciar demandas de serviços de TI 😊 🧑  
Gerenciar disponibilidade 😊 🧑  
Gerenciar evento 😊 🧑  
Gerenciar incidentes 😊 🧑  
Gerenciar liberação e implantação 😊 🧑  
Gerenciar nível de serviço 😊 🧑  
Gerenciar portfólio de serviços de TI 😊 🧑  
Gerenciar problema 😊 🧑  
Gerenciar projetos de TI 😊  
Gerenciar solicitações de serviços de TI 😊 🧑  
Gestão do conhecimento 😊  
Manter infraestrutura de TI 😊 🧑  
Manter segurança de TI 😊 🧑  
Manter serviços de comunicação de dados 😊  
Prospecutar novas soluções de TI 😊  
Sustentar sistemas 😊

EQUIPE EXTRA REQUERIDA = 27

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS REQUERIDAS

- COBIT
- Gestão e fiscalização de contratos de soluções de TI
- ITIL
- Planejamento da contratação de soluções de TI
- Segurança cibernética
- Orçamento público

# DIAGNÓSTICO

DIRETORIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

## RESULTADO POR UNIDADE

### COORDENAÇÃO GERAL DE SOLUÇÕES DIGITAIS - CGSOL

Processos Executados = 14



Necessitam de pessoas = 13



Necessitam de capacitação = 13

Avaliar satisfação dos usuários 😊 👤

Definir metodologias 😊 👤

Desenvolver projeto de dados 😊 👤

Desenvolver sistemas e evolutivas 😊 👤

Fiscalizar demandas de soluções de TI 😊 👤

Gerenciar dados 😊 👤

Gerenciar demandas de soluções de TI 😊 👤

Gerenciar portfólio de soluções de TI 😊 👤

Gerenciar projetos de TI 😊 👤

Gestão de riscos 😊 👤

Gestão do conhecimento 😊 👤

Planejar aquisições 😊 👤

Prospectar novas soluções de TI

Sustentar sistemas 😊 👤

EQUIPE EXTRA REQUERIDA = 27

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS REQUERIDAS

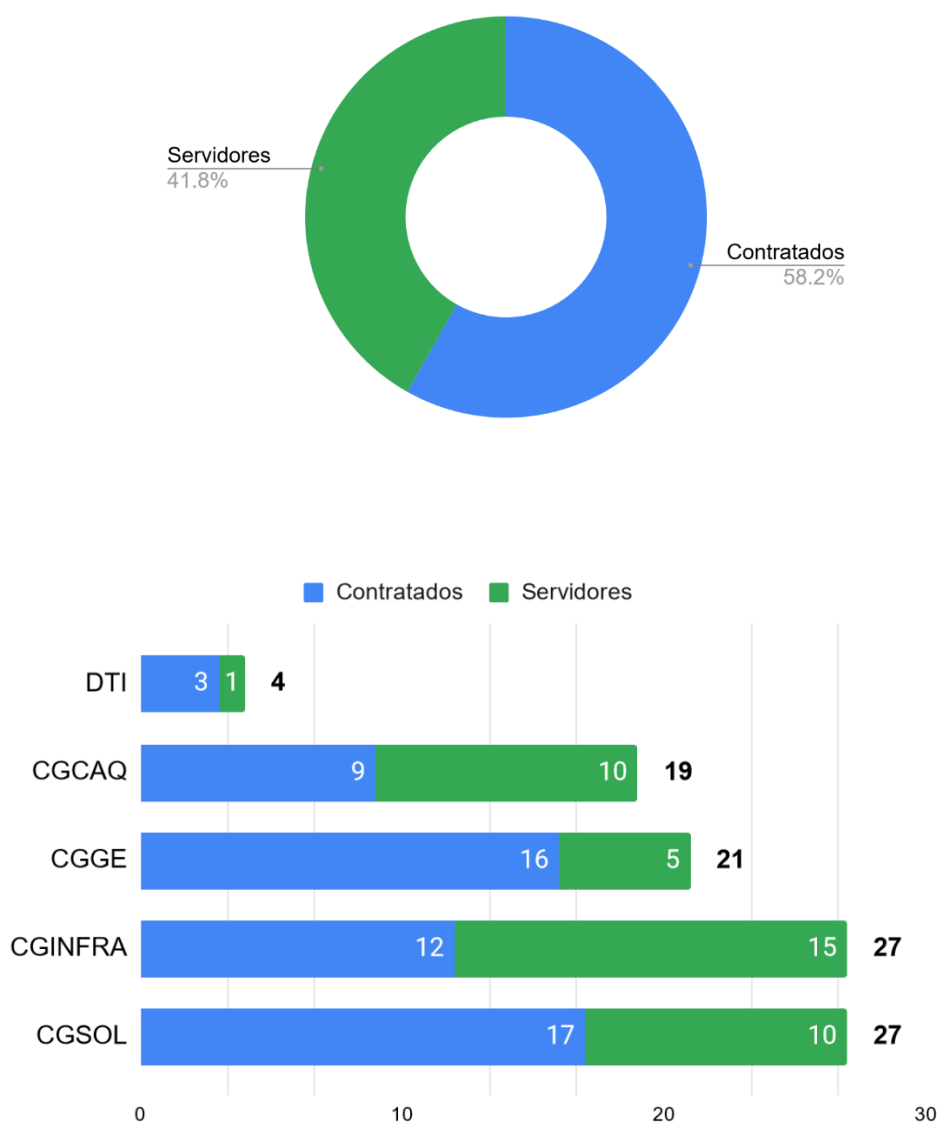
- Arquitetura de sistemas
- Desenvolvimento de sistemas de informação
- Devops
- Gestão de projetos ágil
- Gestão de projetos de TI
- Gestão de riscos
- Gestão de serviços de TI
- Gestão do conhecimento
- Gestão e fiscalização de contratos de soluções de TI
- Governança de dados
- Licitações públicas
- Planejamento da contratação de soluções de TI
- Security by design

# RESUMO

## DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Com base nas informações coletadas, de maneira consolidada, identifica-se que a Diretoria de Tecnologia da Informação necessita de mais **98 pessoas**, sendo **57 contratados** e **41 servidores** para adequar sua equipe em termos quantitativos.

### Equipe extra necessária – Consolidado



# RESUMO

## DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Com relação à capacitação, os gestores perceberam a necessidade de capacitar a sua equipe atual para que possam melhorar suas competências e melhorar seus processos, além de capacitar as pessoas que serão contratadas.

Os gestores sugeriram cursos de capacitação, conforme listados no quadro abaixo:

ÁREA	SUGESTÕES DE CURSOS
DTI	Gestão e Execução Orçamentária e de Custos de TI, Gestão de Projetos de TI, Gestão do Conhecimento, Instrução Normativa nº 94/2022, Lei nº 14.133/2022, Orçamento Público, Instrução Processual, Redação Oficial, SEI.
CGCAQ	COBIT, Devops, Gestão e Fiscalização de Contratos de Soluções de TI, ITIL, Licitações Públicas, Planejamento da Contratação de Soluções de TI, PMBOK, Prince 2, Realização de Pesquisa de Preços, Segurança Cibernética, Segurança de Redes, Scrum.
CGGE	COBIT, Ferramentas de Gestão, Gestão de Processos, Gestão de Projetos de TI, Gestão de Riscos, Governança de Dados, Governança de TI, LGPD, Power BI, Planejamento Estratégico de TI
CGINFRA	COBIT, Gestão e Fiscalização de Contratos de Soluções de TI, ITIL, Planejamento da Contratação de Soluções de TI, Segurança Cibernética, Orçamento Público.
CGSOL	Arquitetura de Sistemas, Desenvolvimento de Sistemas de Informação, Devops, Gestão de Projetos Ágil, Gestão de Projetos de TI, Gestão de Riscos, Gestão de Serviços de TI, Gestão do Conhecimento, Gestão e Fiscalização de Contratos de Soluções de TI, Governança de Dados, Licitações Públicas, Planejamento da Contratação de Soluções de TI, Security by Design.